


Kundenservice
Einschreiben und Nachnahme National

Deutsche Post AG · Kundenservice Einschreiben und
Nachnahme National · Postfach 10 07 41 · 68007 Mannheim

Deutsche Post 

BRIEF KOMMUNIKATION

Herrn
Alexander Müller
Hengstmannstr. 8

30449 Hannover

Ihr Zeichen /
Unser Zeichen /
Telefon 01805/290690
Datum 13.11.01
Betrifft **EINSCHREIBEN EIGENHÄNDIG RÜCKSCHEIN**
Sendungsnummer: 06239500419DE
Empfänger: Gysi Gregor in 12685 Berlin

Sehr geehrter Herr Müller,

vielen Dank für Ihre Anfrage vom 12.11.01. Es tut uns leid, dass wir Sie mit unserem Service nicht zufrieden stellen konnten. Leider können wir eine ordnungsgemäße Auslieferung der Sendung nicht nachweisen. Weitere, sofort von uns eingeleitete Nachforschungen, blieben ebenfalls erfolglos. Deshalb müssen wir von einem Verlust Ihrer Sendung ausgehen.

Nach den Haftungsregeln unserer Allgemeinen Geschäftsbedingungen leisten wir im Einklang mit den gesetzlichen Vorschriften des Handelsgesetzbuchs (HGB) für den Verlust einer Sendung mit Zusatzleistung "**EINSCHREIBEN EIGENHÄNDIG RÜCKSCHEIN**" Schadenersatz in Höhe von 50,00 DM (= 25,56 Euro). Das entrichtete Beförderungsentgelt von 12,10 DM (= 6,19 Euro) erstatten wir Ihnen ebenfalls.

Wir werden Ihnen den Gesamtbetrag von **62,10 DM** (= 31,75 Euro) auf das von Ihnen angegebene Konto 401720104 / BLZ 10010010 überweisen. Sollte der Betrag nicht spätestens in 4 Wochen bei Ihnen eingegangen sein, bitten wir um direkte Reklamation unter Vorlage dieses Schreibens bei:

Deutsche Post / Service Niederlassung Rechnungswesen / Kontokorrent / Postfach 74 00 / 76127 Karlsruhe / Telefon: (0721) 3718-248

Da uns die Zufriedenheit unserer Kunden besonders wichtig ist, werden wir alles dafür tun, Sie in Zukunft wieder gewohnt zuverlässig zu bedienen. Für Ihr Verständnis bedanken wir uns.

Mit freundlichen Grüßen

Ihr Kundenservice
EINSCHREIBEN und **NACHNAHME** National

Dieses Schreiben wurde maschinell erstellt und trägt daher keine Unterschrift.

Hausadresse
Willy-Brandt-Platz
68161 Mannheim

Servicenummer
(01 80) 5 29 06 90 (24 Pf/Min.)
Mo.-Fr. 8-16 h und Sa. 8-14 h

www.deutschepost.de/brief

Vorstand
Dr. Klaus Zumwinkel, Vorsitzender
Uwe R. Dörken
Dr. Edgar Ernst
Dr. Peter Kruse
Dr. Hans-Dieter Petram
Walter Scheurle
Prof. Dr. Wulf von Schimmelmann
Peter Wagner

Vorsitzender
des Aufsichtsrates
Josef Hattig

Sitz Bonn
Registergericht Bonn
HRB 6792